

## **"Åbent Hus" hos Senior-IT i undervisningslokalet,**

Aktivitetshuset, Skovensvej 4, 1' sal.

Brug evt. indgangen på Frederiksborgvej 15, hvor elevator også forefindes.

Hver **tirsdag kl. 10:00 til 12:30** (8. januar - maj inkl.) samt

hver **onsdag kl. 10:00 til 12:30**. (9. januar - maj inkl.).

Om tirsdagen vil det primært dreje sig om Apple og Android tablets og smartphones.

### **Koordinator:**

Gert Hansen: 2714 7909 (tirsdag) og Torben K. Jensen: 40 25 86 36 (onsdag)

**Åbent hus** er Senior-IT's tilbud og håndsrækning til alle ældre og førtidspensionister i kommunen, der har brug for hjælp vedrørende computer, tablet eller smartphone.

Vi er ikke IT-specialister, men mange af os har arbejdet med IT i mange år, og finder en stor glæde i at kunne anvende vores viden og erfaringer og samtidig får vi jo selv lidt hjernetræning,

**Hjælpen er GRATIS.** Du skal ikke bestille tid - bare møde op.

### **Der er mange ting vi gerne vil hjælpe dig med. Her er lidt af det:**

- vejledning/rådgivning om brug/anskaffelse af computer udstyr
- starthjælp til nyanskaffede computere, tablets og smartphones
- hjælp til mindre, tekniske problemer med computeren
- hjælp til at betjene installerede brugerprogrammer
- hjælp til at bruge: NemID, NemKonto NemSms, Netbank, Skat.dk, Borger.dk, (Digital Post, Sundhed.dk og andre selvbetjeningsløsninger)
- hjælp til anvendelse af e-bøger, lydbøger, musik og video
- hjælp til installation og opsætning af antivirus-programmer
- installation og opsætning af browser (IE, Chrome, Edge)
- hjælp til søgning på Internettet
- hjælp til opsætning af Mail i windows 10. (Evt. i arbejdsgruppe)
- hjælp til at du selv kan lave en "ren" installation af windows 10 ved nedbrud. (Evt. i arbejdsgruppe)
- hjælp til synkronisering af mail, kalender, personer/kontakter og OneDrive på div. enheder

Vi har computere i undervisningslokalet, som du er velkommen til at benytte, men det er altid godt at lære tingene på sin egen.